

Benvolgudes sòcies i socis,

Fa uns mesos des de l'Associació de Veïns i Amics de Calella us vàrem demanar la vostra opinió sobre diversos aspectes de Calella i sobre les activitats que organitza l'AVAC. Avui, us fem arribar els resultats de l'enquesta que varen respondre 114 persones de les quals el 90% son sòcies.

Per edats, el 87% son majors de 65 anys; el 12% entre 46 i 65 anys i 1% entre 20 i 45 anys.

INFRAESTRUCTURES: la nota mitjana és de 5. Suspenent la *Connexió a internet i telefonia*.

SERVEIS: suspenen tots els ítems excepte l'*Oficina de Turisme*, que aprova amb un 7.2, i els *Serveis de WC públics* que es queda a un 4.8.

SEGURETAT: suspenen tots els ítems. La nota més baixa és per a la *Presència de policia local*, amb un 2; *Socorrisme* amb un 4.6 i *Descans nocturn* amb un 4.8.

MOBILITAT: suspèn només l'*Aparcament* amb un 2.2. *Transport públic* es queda amb 5.1 i *Circulació* amb un 7.

Les activitats organitzades per l'Ajuntament de PALAFRUGELL i l'INSTITUT DE PROMOCIÓ ECONÒMICA es valoren amb nota alta tant la *Cantada d'Havaneres* amb 6.3, la *Campanya gastronòmica de la Garoinada* amb un 8.2, i *Manteniments camins de ronda* amb 5.6.

Els servies d'atenció al públic DE L'AVAC: obtenen una mitjana de notable. *Horari de secretaria hivern* amb un 6, *Horari de secretaria estiu* amb un 9, *Comunicacions telemàtiques* amb un 6 i *Resposta a l'usuari* amb un 7.

ACTIVITATS TEMPORADA D'ESTIU OBERTES I GRATUÏTES PER TOTHOM (Organitzades per l'AVAC):

Festa Major de Calella (Organitzada per l'avac): també obté un notable. La nota més alta és per *Cantada arran de mar amb Els Cremats al Canadell* amb un 9.

Molta gent no ha respost sobre la Festa Major perquè diuen que no són aquí en aquelles dates i que no gaudeixen de l'activitat i no la coneixen.

La resta d'activitats d'estiu aproven, la que té millor nota és *Cinema al carrer* amb un 9, seguit de *Presentacions de llibres* i el *Jazz al barri de Sant Roc* amb un 8.5, *Sardanes* amb un 6, *Exposicions d'art* amb un 5, *Dijous infantil* amb un 6.4 i *Ball Country al passeig del Canadell* amb un 5.5.

OPINIONS I COMENTARIS RECOLLITS A L'ENQUESTA:

La majoria de comentaris fan referència a la neteja de carrers i recollida d'escombraries. La ubicació dels contenidors els troben allunyats i que cal caminar força fins a trobar-ne un.

Alguns comentaris fan referència als “botellots” organitzats a les platges. Molts fan referència als del Port Pelegrí.

També comenten que falta adequació de l'accés a les platges i a l'aigua del mar per persones amb mobilitat reduïda i gent gran.

Alguns comentaris feien notar que no hi havia l'opció de *No Sap/No Contesta*, i que per això optaven per posar un 5 a l'activitat ja que no la coneixen i no saben com funciona o com està organitzada.

Vistos aquests resultats, tots els comentaris que fan referència a competències municipals, els fem arribar a l'Ajuntament de Palafrugell.

Referent a les vostres respostes sobre els temes de l'AVAC, us volem dir que intentarem corregir els aspectes que ens feu esment.

L'horari de secretaria de l'AVAC durant l'hivern, no podem ampliar-lo ja que considerem suficient per les poques persones que algun dissabte fan consultes.

I respecte a comunicacions, dir-vos que pel proper estiu tindrem un [Whatsapp AVAC per comunicar-vos les novetats i activitats](#). Amb aquest Whatsapp, aquells que desitgeu fer-ne ús, podreu inscriure'us a les activitats i fer-nos consultes de manera ràpida.

Moltes gràcies per les vostres respostes que ens ajudaran a millorar Calella i fer que les activitats siguin més al gust de totes les persones que fem l'AVAC.

Us demanem que ens feu arribar totes aquelles propostes que tingueu per Calella i per l'AVAC, que sempre seran ben vingudes,

Ben cordialment, en nom de l'AVAC

Lluïsa Bonal Granés

